

**1. sz. melléklet**  
**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
**Felnőttképzési szerződéshez**

**I. Az általános Szerződési Feltételek hatálya, értelmező rendelkezések**

I.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) hatálya az Eötvös Loránd Tudományegyetem (székhely: 1053, Budapest, Egyetem tér 1-3., felnőttképzési nyilvántartási szám: B/2020/006042, a továbbiakban: Szolgáltató) által kötött felnőttképzési szerződésekre (a továbbiakban: Egyedi szerződés), mint felnőttképzésnek minősülő oktatás és képzés nyújtására irányuló szolgáltatásra terjed ki, mely Egyedi szerződéseket a Szolgáltató természetes személyekkel (a továbbiakban: Résztvevő) köt.

I.2. Az ÁSZF rendelkezéseit a Résztvevő a Szolgáltatóval kötött Egyedi szerződés aláírásával elfogadja.

I.3. Az ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képezi a Résztvevővel kötött Egyedi szerződésnek. A felnőttképzési jogviszonyra az Egyedi szerződés az ÁSZF-ben foglalt rendelkezésekkel együtt alkalmazandó.

I.4. Jelen dokumentumban rögzített szabályoktól eltérni, azokat kiegészíteni az egyes Résztvevőkkel kötött Egyedi szerződésben lehet.

I.5. Amennyiben az ÁSZF és az Egyedi szerződés azonos tárgyú rendelkezései között eltérés vagy ellentmondás van, az Egyedi szerződés rendelkezései az irányadók.

**II. A felnőttképzési jogviszony**

II.1. A felnőttképzési jogviszony a felnőttképzési szerződéssel jön létre és a képzés folyamatos biztosítására illetve igénybevételére szól. A felnőttképzési jogviszony a Felek erre vonatkozó megállapodása esetén szünetel. A szünetelés alatt egyik Felet sem illetik, illetve terhelik a felnőttképzési jogviszonyból fakadó jogok, illetve kötelezettségek a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (a továbbiakban: Fktv.) 13/A. § (1) bekezdésében foglaltak értelmében. A szünetelésről való előzetes írásbeli megállapodásban rendelkezni kell annak időtartamáról és a képzés folytatásának módjáról, feltételeiről, ellenkező esetben a szünetelés határozatlan időtartamú, a Résztvevő a képzés folytatására bármikor igénybejelentést tehet, a képzés folytatásának kezdő időpontját (amellyel a szünetelés megszűnik) és egyéb feltételeit a Szolgáltató határozza meg az aktuális lehetőségekhez mérten azzal, hogy amennyiben a körülmények időközben a képzés biztosítását nem vagy csak a Szolgáltatóra terhesebb feltételekkel teszik lehetővé, a Szolgáltató a szerződést felmondhatja. A Résztvevő is felmondással élhet, amennyiben a képzés folytatásának Szolgáltató által meghatározott időpontja, feltételei számára nem megfelelőek.

II.2. Engedélyhez kötött felnőttképzési tevékenység esetén a Szolgáltató a képzés elvégzésének igazolására a felnőttképzés adatszolgáltatási rendszerében tanúsítványt állít ki a képzés befejezését követő 60 napon belül és azt a Résztvevő választása szerint elektronikus úton vagy papíralapon a Résztvevő rendelkezésére bocsátja. A bejelentéshez kötött felnőttképzési tevékenység esetén a tanúsítványt csak és kizárólag a Résztvevő kérése esetén kell kiállítani. A Résztvevő ugyanakkor tudomásul veszi, hogy bejelentéshez kötött felnőttképzési tevékenység esetén amennyiben a természetes személyazonosító adatai, elektronikus levelezési címe, adóazonosító jele Szolgáltató által a Pest Megyei Kormányhivatal, mint felnőttképzési államigazgatási szerv felé történő adatszolgáltatását letiltotta, abban az esetben tanúsítvány kiállítására ilyen irányú kérelme esetén sem kerülhet sor.

II.3. A tanúsítvány, ha a képzéshez jogszabályban meghatározottak szerint vizsga kapcsolódik, a vizsgára jelentkezés feltétele.

II.4. Engedélyhez kötött felnőttképzési tevékenység esetén a képzés Egyedi szerződésben meghatározott óraszama, illetve a képzés tervezett (várható) kezdési és befejezési időpontja a képzésre jelentkező előzetes tudásmérésre irányuló kérelme alapján lefolytatott előzetes tudásmérés eredménye, illetve az

előzetesen megszerzett tudás beszámítása<sup>1</sup> esetén esetlegesen módosulhat oly módon, hogy az ütemezés 20 %-ánál kisebb eltérése esetén nincs szerződésmódosítási kötelezettség, amelyet a Felek az Egyedi szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul vesznek.

### III. Képzési díj, fizetési feltételek

III.1. A Résztevő a felnőttképzési szolgáltatás ellenértékeként képzési díjat köteles fizetni a Szolgáltatónak az Egyedi szerződésben meghatározott összegben.

III.2. Ha a Résztevő nem fizeti meg a képzési díjat, a fizetési kötelezettségével késedelembe esik, vagy esedékes fizetési kötelezettségének a Szolgáltató erre vonatkozó felhívása esetén sem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult a résztvevővel szemben a képzés megkezdésének vagy folytatásának megtagadására a Résztevő fizetési kötelezettségének teljesítéséig és a Résztevő addig a képzésen nem vehet részt.

III.3. Az **Egyedi szerződés 3.1.** pontjában meghatározott képzési díj tekintetében kifejezett eltérő írásbeli megállapodás hiányában a Szolgáltató által nyújtott felnőttképzési szolgáltatásnak nem része írott vagy elektronikus formájú tananyag Résztevő részére való rendelkezésre bocsátása. Amennyiben a Résztevő a Szolgáltató rendelkezésére álló írott vagy elektronikus formájú tananyagra tartana igényt, arra vonatkozóan a Felek külön megállapodása az irányadó. Az ezen külön megállapodás keretében rendelkezésre bocsátott írott vagy elektronikus formájú tananyagot a Résztevő kizárólag csak saját felkészüléséhez használhatja és azt semmilyen módon nem teheti más személy számára hozzáférhetővé. A jelen pont megfelelően irányadó egyéb – a felnőttképzési szolgáltatás igénybevételének nem szükségszerű részét, feltételét képező – külön szolgáltatások (így pl. étkezés, szállás, fénymásolás) biztosítására is.

III.4. A Résztevő a képzési díjat a Szolgáltató Egyedi szerződésben az azonosító adatok között feltüntetett bankszámla számára (10032000-01426201-00000000) banki átutalással köteles a képzésre vonatkozó hirdetményben megjelölt időpontig, de legkésőbb az Egyedi szerződés Résztevő általi aláírását követő három napon belül befizetni. A képzési díj befizetése a képzésen való részvétel feltétele. Amennyiben a Résztevő számára a képzés igénybevételét munkáltató vagy más személy, szervezet biztosítja, aki a képzés díját át kívánja vállalni, a Résztevő a képzés díjának megfizetéséért a Szolgáltató hozzájárulása esetén is készfizető kezességgel tartozik. A díj átvállalásához az átvállaló és a Résztevő által aláírt nyilatkozatot szükséges a Szolgáltató részére megküldeni.

III.5. Ha a képzéshez jogszabályban meghatározottak szerint vizsga kapcsolódik, és a vizsga megszervezésére a Szolgáltató jogosult, a vizsgadíj és az esetlegesen szükséges javító- és pótlóvizsga Egyedi szerződésben meghatározott díjának fizetési módjára a III.4. pontban foglaltak az irányadók azzal, hogy a díjat legkésőbb a vizsgát megelőző nap 12:00 óráig kell befizetni.

III.6. Az egyedi szerződés szerinti díjak mértéke meghatározásánál figyelembe kell venni az előzetesen megszerzett tudás beszámítását, valamint a képzési díj megfizetésének a képzés megvalósítása teljesítésével arányban álló ütemezését.

III.7. Amennyiben a Szolgáltató nem biztosítja az Egyedi szerződésben meghatározott képzést, a képzési díj visszajár, az elvégzett tanegységek díjának kivételével, amelyre vonatkozóan igazolás kérhető. A Szolgáltató megkezdett képzés esetén a díj visszafizetése helyett a képzés egy éven belüli folytatását is felajánlhatja, amit a Résztevő különösen indokolt esetben tagadhat meg. A Felek az **Egyedi szerződés 3. pontjában** megállapított fizetési kötelezettségekre kamatot nem kötnek ki.

III.8. A Szolgáltató a képzéshez nem nyújt ösztöndíjat. Amennyiben a Szolgáltató a képzés keretében a ösztöndíjat nyújtana a Résztevőnek, az ösztöndíj mértékét és folyósításának feltételeit az Egyedi szerződésben vagy azt kiegészítő írásbeli megállapodásban kell meghatározni.

### IV. A Szolgáltató jogai és kötelezettsége

---

<sup>1</sup> Fktv. 2. § 4. előzetesen megszerzett tudás beszámítása: a képzésre jelentkező - dokumentummal igazolt - tanulmányainak beszámítása, amelynek eredményeként a tananyagegység elsajátítására irányuló képzési rész alól a képzésre jelentkezőt fel lehet menteni,

IV.1. A Szolgáltató vállalja, hogy az Egyedi szerződésben foglaltaknak megfelelően megszervezi és megvalósítja a képzést, gondoskodik a képzés rendjének a betartásáról.

IV.2. A Szolgáltató engedélyhez kötött felnőttképzési tevékenység esetén képzését az Fktv. 12. § szerint kidolgozott és felnőttképzési szakértő által előzetesen minősített képzési program alapján folytatja, a képzésre jelentkező erre vonatkozó kérése esetén előzetes tudásmérést<sup>2</sup> biztosít, továbbá az Fktv. 14. § szerinti minőségirányítási rendszert és annak részeként ügyfélszolgálati, panaszkezelési és oktatói minősítési rendszert működtet (illetve rendelkezik az ehhez szükséges feltételekkel), és gondoskodik a minőségirányítási rendszer külső értékeléséről. A Szolgáltató engedélyhez kötött felnőttképzési tevékenység esetén az az Fktv. 17. § b) pontjának megfelelően a felnőttképzési tevékenységre vonatkozó tájékoztatóhoz, valamint a képzési programhoz való hozzáférést a képzés meghirdetése internetes felületén biztosítja a Résztevőnek.

IV.4. A Szolgáltató tájékoztatja a Résztevőt az Egyedi szerződésben biztosított jogai és előírt kötelezettségei teljesítéséhez szükséges információkról, a vonatkozó tűz-, munkavédelmi-, vagyonvédelmi-, balesetvédelmi és biztonsági előírásokról.

## **V. A Résztevő jogai és kötelezettségei**

V.1. A Résztevő tudomásul veszi és egyben az Egyedi szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul, hogy a képzés formáját egyedül a Szolgáltató határozza meg.

V.2. A Résztevő köteles a képzési díjat a III. pont és az Egyedi szerződés szerint megfizetni.

V.3. A Résztevő köteles a képzésben személyesen – vagy a Szolgáltató által meghatározott esetben és módon elektronikus hírközlő eszköz útján – részt venni, engedélyhez kötött felnőttképzési tevékenység esetén a képzési programban foglaltak szerint.

V.4. A Résztevő köteles a megjelenését minden képzési órán a jelenléti ív aláírásával vagy a Szolgáltató által meghatározott más módon dokumentálni.

V.5. A Résztevő a képzés során nyújtott teljesítményének ellenőrzésén, mérésén részt vesz (így különösen írásbeli, szóbeli és más formában előírt beszámolók teljesítése).

V.6. A Résztevő kötelezettséget vállal arra, hogy tartózkodik minden olyan tevékenységtől, magatartástól, amely a Szolgáltató rendeltetésével ellentétes, tevékenységével nem összeegyeztethető, működésére kockázatot jelent, illetőleg jó hírnevét sérti vagy veszélyezteti, vagy a Szolgáltatónál folyó tevékenységet zavarja. A Résztevő tudomásul veszi, hogy annak megítélése, hogy milyen mértékű sérelem, veszélyeztetés esetén él a felmondás lehetőségével, a Szolgáltató mérlegelési jogkörébe tartozik. A Résztevő kifejezetten tudomásul veszi, hogy ismétlődő súlyos fegyelmesítés, sérelem vagy veszélyeztetés esetén a képzésről a Szolgáltató képviselőjének döntésével kizárható és a már befizetett képzési díjat elveszti.

V.7. A Résztevő köteles betartani a Szolgáltató honlapján elérhető tűz-, munkavédelmi-, vagyonvédelmi előírásokat.

V.8. A Résztevő tudomásul veszi, hogy a képzési díj ki nem egyenlítése, a megengedett hiányzás mértékének túllépése, vagy – ha a képzéshez jogszabályban meghatározottak szerint vizsga kapcsolódik, amely megszervezésére a Szolgáltató jogosult – vizsga elmulasztása, vagy egyebekben a tanulmányi kötelezettségének elmulasztása esetén engedélyhez, illetve bejelentéshez kötött felnőttképzési tevékenység esetén sem kerül sor Tanúsítvány kiállítására, mivel az a képzés elvégzésének igazolására szolgál. A képzési díj ebben az esetben nem jár vissza.

V.9. A Résztevő tudomásul veszi, hogy az Egyedi szerződésben meghatározott személyes adatait, illetve azzal összefüggő valamennyi információt a Szolgáltató az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásainak és az Fktv. 21. §-ának megfelelően kezelheti, illetve kezeli, azt a jogszabályokban meghatározott szervezeteknek és külső ellenőrzési szervek részére átadhatja az Egyedi szerződés mellékletét képező „Adatkezelési Tájékoztatóban” foglaltak szerint.

---

<sup>2</sup> Fktv. 2. § 3. előzetes tudásmérés: annak felmérése, hogy a képzésre jelentkező dokumentumokkal nem igazolt tanulmányai vagy megszerzett gyakorlati tapasztalatai alapján képes-e a képzés során elsajátítandó tananyagegység követelményeinek teljesítésére, amelynek eredményeként a követelmények megfelelő szintű teljesítése esetén a tananyagegység elsajátítására irányuló képzési rész alól a képzésre jelentkezőt fel kell menteni,

## VI. A felnőttképzési jogviszony megszűnése, kapcsolódó rendelkezések

VI.1. A felnőttképzési szerződés megszűnik, ha

- a) a Felek az Egyedi szerződést közös megegyezéssel megszüntetik
- b) a Résztevő meghal vagy a Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik
- c) az arra jogosult felmond.

VI.2. A felnőttképzési szerződést a Résztevő felmondhatja.

VI.3. A felnőttképzési szerződést a Szolgáltató is azonnali hatállyal felmondhatja, ha

- a) a Résztevő a képzés folytatására egészségileg alkalmatlanná vált,
- b) a Résztevő fizetési hátralékát a felnőttképző felszólítása ellenére sem teljesíti vagy
- c) a Résztevő a kontaktórákról a képzési programban – bejelentéshez kötött tevékenység esetén az Egyedi szerződésben – meghatározott időnél igazolatlanul többet mulasztott
- d) a Résztevő az Egyedi szerződésben vállalt vagy jogszabályban előírt egyéb kötelezettségét nem teljesíti.

VI.4. A Felek titoktartással, jogvitákkal és közlésekkel kapcsolatos jogai és kötelezettségei az Egyedi szerződés bármilyen okból történő megszűnését követően is fennmaradnak, és kötelező érvényűek a Felekre.

VI.5. Az Egyedi szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Felek haladéktalanul kötelesek egymással elszámolni.

VI.6. Az Egyedi szerződésben – és engedélyhez kötött felnőttképzési tevékenység esetén a képzési programban – meghatározott megengedett hiányzás túllépése esetén – azaz ha a Résztevő **az Egyedi szerződés 2.9. pontjában** és az engedélyhez kötött felnőttképzési tevékenység esetén a képzési programban meghatározott időnél igazolatlanul többet mulasztott – az ELTE jogosult azonnali hatállyal felmondani a jelen szerződést. Bejelentéshez kötött felnőttképzési tevékenység esetén a megengedett hiányzás mértékét kizárólag az **Egyedi szerződés 2.9. pontja** határozza meg. Az ELTE jelen pont szerinti azonnali felmondása esetén a bejelentéshez kötött felnőttképzési tevékenység kapcsán a Résztevő ilyen irányú kérelme esetén sem kerül sor Tanúsítvány kiállításra, ezzel kapcsolatban nincs helye fellebbezésnek vagy egyéb jogorvoslatnak és az ELTE kizárja az esetleges károk megtérítését a Résztevő számára. A megengedett hiányzás mértékének túllépése miatti szerződésfelmondás esetén a Résztevő köteles a képzési díj időarányos részét a Szolgáltató számára megtéríteni.

## VII. Vegyes rendelkezések

VII.1. A Szolgáltató a képzés lebonyolítása érdekében a Résztevő Egyedi szerződésben szerepeltetett személyes adatait az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés b) pontjára is figyelemmel „szerződés teljesítése” jogcímén kezeli. A személyes adatok kezelésének, védelmének, valamint az ezzel összefüggő jogorvoslatnak törvényben és egyetemi szabályzatban rögzített szabályairól az Egyedi szerződés mellékletét képező „Adatkezelési Tájékoztató” túl az az ELTE honlapján a Közérdekű információk, közzeendő adatok, adatkezelés menüpontban ([www.elte.hu/kozerdeku](http://www.elte.hu/kozerdeku)) szerepel részletes tájékoztatás.

VII.2. A felnőttképzési jogviszonnyal kapcsolatos valamennyi nyilatkozatot a Felek írásban (postai vagy elektronikus úton közölve) kötelesek megtenni. Amennyiben jogszabály szigorúbb formai előírást nem támaszt, a szerződéssel kapcsolatos lényeges (így különösen a szerződésszegéssel, az Egyedi szerződésből eredő igények érvényesítésével, jogvitával illetve az Egyedi szerződés megszűnésével kapcsolatos) nyilatkozatok kizárólag postai úton vagy az aláírt és szkennelt dokumentum Egyedi szerződésben megadott elektronikus levelezési címről és címre történő megküldésével közölhetők. Az írásbeli nyilatkozatok akkor is szabályszerűen közöltnek tekintendők, ha a címzett az átvételt megtagadta, vagy a küldeményt nem vette át. Ilyen esetben a kézbesítés időpontja az átvétel megtagadásának napja, illetve a kézbesítés eredménytelen megkísérléséről szóló postai jelentés napja.

VII.3. A Felek a felnőttképzési jogviszony kapcsán tudomásukra jutott adatokat üzleti titokként kötelesek kezelni.

VII.4. A Résztevő tudomásul veszi, hogy az Állami Számvevőszék, továbbá jogszabályban meghatározott szerv, valamint – ha a képzéshez költségvetési támogatás kapcsolódik – a támogató, a támogatásokat ellenőrző szervek és azok megbízottja vizsgálhatja az államháztartás alrendszeréből finanszírozott beszerzéseket és az államháztartás alrendszerének vagyonaát érintő szerződéseket a

Szolgáltatónál, valamint azoknál a szerződő feleknél, akik, illetve amelyek az Egyedi szerződés teljesítéséért felelősek, továbbá az Egyedi szerződés teljesítésében közreműködő valamennyi gazdálkodó szervezetnél. A Résztevő tudomásul veszi továbbá, hogy a felnőttképzési államigazgatási szerv ellenőrizheti a Szolgáltatónál a Résztevő Fktv. 21. § (1) bekezdése alapján kezelt személyes adatait, valamint a képzés megkezdéséhez és folytatásához szükséges feltételeket igazoló eredeti dokumentumokat vagy azoknak a felnőttképző által hitelesített másolatait, továbbá a bemeneti kompetenciamérést és az előzetes tudásmérést igazoló dokumentumokat, továbbá a felnőttképzési szerződést.

VII.5. Felek a felnőttképzési jogviszonyból, Egyedi szerződésből eredő vitáikat mindenekelőtt békés úton kísérlik meg rendezni.

VII.6 Az értesítési cím, a kapcsolattartók személyének, adatainak valamint egyéb az Egyedi szerződésben releváns adatnak a változásáról a másik Felet 5 munkanapon belül értesíteni kell, ennek hiányában a Szolgáltató az utolsóként megadott elérhetőségekre joghatályosan teljesít.

VII.7. A Felek a másik Félről, annak tevékenységéről harmadik személyek vagy a nyilvánosság számára csak az érintett fél hozzájárulása esetén adhatnak tájékoztatást.

### **VIII. Egyéb, a kép-és hang felvételek készítésével, szerzői joggal összefüggő, valamint digitális képzési rendre irányadó rendelkezések**

VIII.1. A képzéssel összefüggő cselekményekről (így különösen a képzés keretében a Szolgáltató által szervezett illetve közvetített előadásokról - ideértve a kiscsoportos vagy egyéni képzési formákat is - konzultációkról, teljesítményértékelésekről) részleges vagy teljes kép- illetve hangfelvétel, leirat rögzítéséről, ezek közvetítéséről, közzé- vagy hozzáférhetővé tételéről csak a Szolgáltató dönthet. Valamely internetes platformon közvetített képzési cselekmény rögzítését az azt végző, irányító oktató (illetve annak felettese) végezheti illetve engedélyezheti.

VIII.2. Valamely internetes platformon közvetített képzési cselekmények, továbbá a közzé- vagy hozzáférhetővé tett képzési tárgyú felvételek és egyéb képzési anyagok kizárólag az érintett Résztevők saját felkészülését szolgálják, azoknak a Szolgáltató rögzített formában adott külön engedélye nélkül történő felhasználása tilos bármilyen, ettől eltérő célra vagy módon.

VIII.3. Az e pontban foglalt szabályok megszegése személyiségi és szerzői jogi, továbbá egyetemi etikai illetve fegyelmi jogkövetkezményeket von, illetve vonhat maga után.

VIII.4. A Szolgáltató fenntartja a jogát arra, hogy a képzés egészét vagy egy részét digitális képzési rendben tegye elérhetővé a Résztevők számára. A digitális képzési rendről és igénybevételének módjáról, amennyiben az bevezetésre kerül, a Szolgáltató részletesen tájékoztatja a Résztevőt.

A jelen ÁSZF nem tartalmaz olyan általános szerződési feltételt, amely lényegesen eltér a jogszabályoktól, illetve a szokásos szerződési gyakorlattól. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben az Fktv., a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az egyéb vonatkozó jogszabályok irányadók.